

**Informe sobre la**

# **Implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024**

**Plan de Desarrollo Distrital:  
Medellín Te Quiere 2024-2027**



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

## Tabla de contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivos de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 .....	3
Objetivo general .....	3
Objetivos específicos .....	4
Indicadores de la estrategia .....	4
3. Balance de la implementación de las etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 .....	5
3.1. Etapa Aprestamiento .....	5
3.2. Etapa Diseño .....	8
3.3. Etapa Preparación .....	11
3.4. Etapa Ejecución .....	15
3.5. Etapa Seguimiento y Evaluación .....	20

## 1. Introducción

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de:

- Responder por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado
- Informar y explicar a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión encomendada
- Someterse al control social: esto es la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión.

Atendiendo a este deber legal y en sintonía con los lineamientos planteados por el Documento Conpes 3654 de 2010 (Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos), la Ley 1757 de 2015 (Promoción y protección del derecho a la participación democrática - Título IV De la rendición de cuentas) y demás normativa vigente, la Alcaldía de Medellín desde su Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín Te Quiere, estableció su estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2024, como una oportunidad para informar sobre la gestión y los avances alcanzados en relación al bienestar y desarrollo poblacional y territorial, y como respuesta al derecho que tienen los grupos de valor y de interés<sup>1</sup> de acceder a la información y a espacios de diálogo, para que estos puedan ejercer control social, veeduría y participación, y para que la Administración Distrital pueda mantener mecanismos de mejoramiento continuo que propendan por una gestión transparente, oportuna y eficiente.

Esta estrategia se construyó siguiendo los lineamientos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y en lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

## 2. Objetivos de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024

### *Objetivo general*

Fortalecer la Rendición Pública de Cuentas del Distrito de Medellín en el nivel de perfeccionamiento, mediante la implementación de estrategias continuas de información, comunicaciones, diálogo con la ciudadanía y demás grupos de valor e interés, y responsabilidad institucional, para informar de forma transparente y comprensible sobre la gestión realizada, las decisiones tomadas, los resultados y avances basados en los derechos, bienestar y desarrollo poblacional y/o territorial, estableciendo canales de

<sup>1</sup> Grupos de valor e interés: personas naturales (ciudadanía) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. En: Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Manual Operativo. 2017.

contacto, vinculando la participación efectiva y definiendo mecanismos de mejora continua.

### Objetivos específicos

- Promover la cultura de la rendición de cuentas en la Administración Distrital y con los grupos de valor e interés.
- Disponer canales y herramientas para facilitar el acceso de la ciudadanía y demás grupos de valor e interés a información disponible, oportuna, completa, actualizada y comprensible sobre la gestión pública.
- Brindar respuesta y hacer seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la ciudadanía y demás grupos de valor e interés.
- Propiciar espacios de diálogo y retroalimentación entre la Administración Distrital y la ciudadanía y demás grupos de valor e interés, por medios virtuales y presenciales, donde se informe sobre la gestión pública.
- Implementar mecanismos de mejora, para atender compromisos y resultados de las evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.
- Realizar seguimiento y control al cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas.

### Indicadores de la estrategia

Nombre del indicador	Unidad	Línea base	Meta 2024	Responsable
Índice de Desempeño Institucional (Dimensión 6: Gestión del Conocimiento y la Innovación)	#	(2023): 84,0	88,0	Departamento Administrativo de Planeación y Secretaría de Innovación Digital.
Índice de Transparencia y Acceso a la Información pública	%	(2023): 98,0%	98,0%	Departamento Administrativo de Planeación.
Percepción del impacto de la participación y la movilización ciudadana en intervenciones públicas y el mejoramiento de la calidad de vida.	%	(2023): 38,5%	38,5%	Secretaría de Participación Ciudadana.
Resolución de las solicitudes realizadas mediante los canales oficiales del servicio a la ciudadanía.	%	(2023): 50,0%	57,0%	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.
Encuentros del Alcalde con la ciudadanía en los territorios realizados.	#	(2019): 219	55	Secretaría Privada.
Participación de los canales digitales implementados y promovidos en la atención y solución de las necesidades y/o solicitudes de la ciudadanía.	#	(2023): 19	30	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.

Fuente: Alcaldía de Medellín, Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín Te Quiere.



### 3. Balance de la implementación de las etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024

#### 3.1. Etapa Aprestamiento

Actividades que conforman la etapa	Meta programada	Logro alcanzado	Cumplimiento
Conformación y capacitación del equipo líder.	20%	20%	<b>100%</b>
Realización de autodiagnóstico de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	20%	20%	
Identificación y clasificación de grupos de valor y de interés.	20%	20%	
Realización de análisis del entorno.	10%	10%	
Identificación de temas prioritarios para la Estrategia de Rendición de Cuentas.	20%	20%	
Identificación de los espacios-estrategias exitosos de la rendición de cuentas adelantados.	10%	10%	

#### Conformación y capacitación del equipo líder.

Durante la vigencia se realizó la conformación del Equipo Líder de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024; conformado en este año por las y los líderes de despacho (y sus delegados) de las siguientes dependencias y entidades:

1. Departamento Administrativo de Planeación.
2. Secretaría de Comunicaciones.
3. Secretaría de Participación.
4. Secretaría Privada.
5. Secretaría de Gobierno y Gestión del Gabinete.
6. Gerencia de Proyectos Estratégicos.

Desde este equipo se dinamizó la formulación y aprobación de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 (la cual, además, fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la Administración Distrital) como también el enfoque de su plan de acción y la designación de enlaces técnicos para el desarrollo de todas las actividades concernientes a su implementación.

Desde esta actividad también se requirió a todas las dependencias-entidades que tributan a la implementación del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín te Quiere, la delegación de dos enlaces (uno de información y otro de comunicaciones) para dar respuesta a los requerimientos de la estrategia durante el año. Particularmente, con las y los enlaces de información, se llevó a cabo una capacitación sobre el procedimiento de rendición de cuentas y el enfoque de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital para 2024 (reunión a la que asistieron 72 personas).

Sumado a lo anterior, durante la vigencia se ofreció acompañamiento a dependencias-entidades que tuvieron la iniciativa, conocer y/o llevar a cabo rendiciones de cuentas (12 dependencias).

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.1-ActaConforma-EquipoLiderRdC-2024.pdf](#)

**Realización de autodiagnóstico de la Estrategia de Rendición de Cuentas.**

Dando continuidad al desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, durante la vigencia la Secretaría de Participación apoyó en la realización del autodiagnóstico, desde el cual se evaluaron los procesos de rendición de cuentas que ha realizado la entidad durante el año anterior, para identificar fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar en el desarrollo del procedimiento de rendición de cuentas.

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.2-AutodiagnosticoRdC.xlsx](#)

**Identificación y clasificación de grupos de valor y de interés.**

Se diligenció una matriz con la identificación y clasificación de grupos de valor y de interés: personas naturales (ciudadanía) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad, en un ejercicio de reconocimiento de las características e intereses de estos en relación a la rendición de cuentas, en tanto información institucional que es requerida sobre la gestión pública y la inversión de los recursos.

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.3-Grupos-Valor-Interes.xlsx](#)

**Realización de análisis del entorno.**

Se construyó el informe de análisis del entorno, el cual tuvo como propósito el hacer lectura situacional sobre las principales tendencias y factores de influencia en el desarrollo territorial y poblacional en el Distrito.

Para esto, se abordaron indicadores asociados a diversos entornos del Distrito, como: Entorno social, Entorno económico, Entorno cultural, Entorno tecnológico, y Entorno político / jurídico, desde una lectura de tendencia y contexto, identificando tendencias, como también factores críticos y oportunidades en el marco de la implementación de la rendición de cuentas.



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.4-Analisis-Del-Entorno.pdf](#)

*Identificación de temas prioritarios para la Estrategia de Rendición de Cuentas.*

Frente a esta importante actividad, para la estructuración de la estrategia se trabajó en la interacción con los grupos de valor e interés de la rendición de cuentas.

Se dispuso de un formulario web para que la ciudadanía votara por los temas de su interés (tanto de los proyectos estratégicos para este Administración, como de las temáticas que estructuran el plan de desarrollo distrital) para con ellos definir y orientar la preparación de insumos de información institucional y la realización de los espacios de diálogo – rendición de cuentas.

Dicho formulario se divulgó a través de la página web de la Alcaldía de Medellín -en el menú Transparencia y en el menú Participa, componente de Rendición de cuentas 2024. El formulario contó con la interacción de 750 personas (61,9% mujeres, 37,9% hombres, y 0,3% de personas que no se identificaron como hombre o mujer) entre los cuales se encontraron integrantes de los grupos de valor e interés más relevantes para la rendición de cuentas (ciudadanía en general, sector público-gobierno, sector academia, sector privado, organización no gubernamental y veedurías ciudadanas).

Así mismo, se realizó envío de correo masivo a 105 enlaces de la rendición de cuentas de las dependencias del Distrito y entidades del Conglomerado Público, invitando a que dichas dependencias/entidades compartieran el formulario web con sus grupos de valor e interés, y así lograr mayor una participación en la priorización de temas para la rendición pública de cuentas distrital 2024.

De acuerdo a los resultados obtenidos con esta estrategia, con los tres proyectos más votados se orientó la planificación y realización de los eventos de rendición pública de cuentas. En el caso de los temas del plan de desarrollo distrital se hizo énfasis de estas temáticas en el Informe proyectado de gestión-rendición 2024, como en la presentación de la audiencia de rendición de cuentas del señor Alcalde.

- Los tres proyectos estratégicos con mayor votación ciudadana fueron: Tejiendo hogares, Medellín es como Vos, y Alianza Medellín Cero Hambre.
- Los cinco temas plan de desarrollo distrital fueron: Familias, Educación, Primera infancia, infancia y adolescencia, Desarrollo económico y Seguridad y convivencia.

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.5.1-Balance-IdentificacionTemasRdC-2024.pdf](#)



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740

**Identificación de los espacios-estrategias exitosos de la rendición de cuentas adelantados.**

En el desarrollo de la etapa de aprestamiento, fue importante para el proceso de rendición de cuentas del Plan de Desarrollo Distrital, documentar las buenas prácticas y espacios exitosos de rendiciones de cuentas desarrolladas por las dependencias, para esto, se creó un instrumento que permitió el levantamiento de información de las acciones desarrolladas para promover los elementos de información, diálogo y responsabilidad en el desarrollo de cada una de las etapas de la rendición de cuentas, así como la identificación de los resultados obtenidos (necesidades o problemas resueltos), aprendizajes generados, incorporación de enfoques, herramientas y procedimientos novedosos de gestión desarrollados.

Se identificaron y documentaron las experiencias de la Secretaría de Salud, Secretaría de Participación Ciudadana y Secretaría de Inclusión Social y Familia, lo que generó valor y sirvió como referente de buenas prácticas.

**Principal evidencia:**

[1-Aprestamiento-Evidencias\1.6-DocumentoExperienciasExitosas-RdC.XLSX](#)

**3.2. Etapa Diseño**

Actividades que conforman la etapa	Meta programada	Logro alcanzado	Cumplimiento
Elaboración de la Estrategia de Rendición de Cuentas	20%	20%	<b>100%</b>
Elaboración del Plan de Acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas	40%	40%	
Definición del componente de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas	20%	20%	
Revisión y organización de los formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas	20%	20%	

**Elaboración de la Estrategia de Rendición de Cuentas**

En el marco de la etapa Diseño fue construida la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital para la vigencia 2024 (documento detallado) y su ABC (pieza comunicacional con los contenidos más relevantes), desde la cual se formuló el reto de la estrategia para el 2024, como también sus objetivos, indicadores y plazo o periodo de implementación, y se presentó los fundamentos normativos y metodológicos que la delimitan, como los conceptos generales, componentes, etapas, elementos y soportes de la misma.

Esta estrategia fue orientada y formulada en cabeza del Departamento Administrativo de Planeación y validada y aprobada por el equipo líder de la Estrategia de Rendición de





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Cuentas Distrital 2024, como también por el Consejo de Gobierno que preside el señor Alcalde y al cual asiste todo su gabinete.

Para este año la estrategia se enfocó en fortalecer los elementos de información, diálogo y responsabilidad en línea con la normatividad vigente y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública para el proceso de rendición pública de cuentas, con miras a la cualificación continua de sus mecanismos y estrategias, el mejoramiento continuo de la gestión pública con base en las propuestas y evaluaciones hechas por grupos de valor e interés directos, el aumento de los niveles de transparencia y confianza ciudadana, y desde el desarrollo institucional, para avanzar en la adquisición y cumplimiento de los requerimientos necesarios para alcanzar una clasificación de nivel de perfeccionamiento frente a la rendición de cuentas.

**Principales evidencias:**

[2-Diseño-Evidencias\2.7-](#)

[Estrategia\\_RendicionCuentas-2024.pdf](#)

[2-Diseño-Evidencias\2.7-](#)

[ABC\\_RendicionCuentas\\_2024.pdf](#)

**Elaboración del Plan de Acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas**

Conforme a la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital formulada para 2024, se delimitó y construyó su plan de acción, en razón de las actividades y evidencias a cumplir dentro de las etapas de la rendición de cuentas, como de su cronograma temporal de ejecución, y también de los responsables de su implementación y generación.

Se recalca que durante este año se realizó una mejora a este instrumento, ya que se incluyeron en este los compromisos que la rendición de cuentas tiene como procedimiento dentro de diferentes políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y de procesos del Sistema de Gestión Integrado de la Alcaldía de Medellín. Con esto, el plan acción contempla entonces los compromisos que la rendición de cuentas tiene dentro del Proceso de Direccionamiento Estratégico (DIES), el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), y el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC).

**Principal evidencia:**

[2-Diseño-Evidencias\2.8-PlanAccion-EstrategiaRdC-2024.xlsx](#)

**Definición del componente de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas**

En esta actividad, desde la Secretaría de Comunicaciones se formuló y difundió en todas las dependencias y entidades el Componente comunicacional y el Key visual para la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, denominado: Medellín Te Cuenta.

Haciendo énfasis en las líneas narrativas:



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740

1. Estamos poniendo la casa en orden.
2. Medellín somos todos y entre todos nos cuidamos.
3. La inversión más importante es la que se hace de puertas para adentro.
4. Juntos hacemos que las cosas pasen.
5. Si lo podemos soñar, lo podemos hacer.

Desde este componente se orientó el ejercicio de informar de manera clara, oportuna, transparente y suficiente sobre la gestión del gobierno distrital y sobre los avances en la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín te Quiere, como también convocar a las y los ciudadanos para participar en los espacios de diálogo, permitiendo a grupos de valor e interés el hacer seguimiento y evaluación al desempeño de la Administración Distrital y, a la vez, promover el diálogo social sobre los temas de interés colectivo.

**Principal evidencia:**

[2-Diseño-Evidencias\2.9-ComponenteComunicacional-RdC-2024.pdf](#)

**Revisión y organización de los formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad.**

Se llevó a cabo la revisión de los nueve (9) documentos específicos y cinco (5) formatos adscritos al Procedimiento PR-DIES-079 Rendición Pública de Cuentas. Revisión que consistió principalmente en el cambio de diseño del encabezado de las plantillas de documentos Isolución según la última versión y el cambio de la palabra municipio por Distrito.

Así mismo, se cualificaron los formatos FO-DIES 065 Jornadas de Diálogo Participativas Rendición de Cuentas (Formato donde se encuentra el instrumento para recibir las PQRS y la evaluación de los espacio de diálogo) y el FO-DIES 136 Seguimiento a Compromisos en la Rendición de Cuentas (Formato para hacer seguimiento a las PQRS levantadas con el FO-DIES-065), incluyendo variables de grupos poblacionales, información necesaria para caracterizar la población participante en las jornadas de diálogo que diligenciaron dichos instrumentos.

Sumado a lo anterior, se crearon los siguientes instrumentos: Formulario para la Identificación de Buenas Prácticas y Espacios Exitosos Desarrollados en la Estrategia de Rendición de Cuentas, y el formato para la solicitud de información para la consolidación del Informe de gestión distrital y rendición de cuentas proyectado 2024.

**Principal evidencia:**

[2-Diseño-Evidencias\Otra2.10-Formato\\_BuenasPracticas-RdC.xlsx](#)  
[2-Diseño-Evidencias\2.10\\_Formatos-PreguntasEvaluacion-RdC-2024.pdf](#)



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

### 3.3. Etapa Preparación

Actividades que conforman la etapa	Meta programada	Logro alcanzado	Cumplimiento
Preparación de la información institucional a ser presentada en la rendición de cuentas:	30%	30%	100%
Preparación de la información, con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.	10%	10%	
Identificación de la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.	10%	10%	
Actualización de los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.	10%	10%	
Difusión masiva de la Estrategia de Rendición de Cuentas a través de campañas pedagógicas que divulguen los informes de rendición de cuentas.	10%	10%	
Mecanismos para que los grupos de valor e interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información, así como garantizar su participación y convocatoria.	10%	10%	
Definición y organización de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, de acuerdo a los grupos de valor e interés y de los temas que priorizados.	5%	5%	
Definición de la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas.	5%	5%	
Realización de la convocatoria a los actores, grupos de valor e interés para participar de los espacios de diálogo de rendición de cuentas definidos.	10%	10%	

Preparación de la información institucional a ser presentada en la rendición de cuentas.  
Preparación de la información, con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.

En relación a estas dos actividades complementarias, durante la implementación de la estrategia de rendición de cuentas distrital se gestionó la información institucional:

Como elemento de tecnología e innovación para la administración de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 se creó un SharePoint, el cual albergó, tanto el tablero de cumplimiento de la estrategia de rendición, como los insumos y evidencias que orientan este procedimiento.

A este SharePoint tienen acceso todas las dependencias y entidades que requieren insumos para el desarrollo de sus ejercicios de rendición de cuentas, y se convierte en



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

un repositorio para que estas, a su vez, guarden las evidencias que se generan en cada una de las cinco etapas de la rendición.

También fue gestionado, el balance de la destinación presupuestal dirigida a la rendición de cuentas 2024, por parte de las dependencias-entidades; y se cumplió con la publicación web de los informes de seguimiento al Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín te Quiere: Plan de Acción y Plan Indicativo, de acuerdo a los tiempos de ley para el primer año de gobierno.

Además, como insumos principales de información institucional fueron construidos:

El Informe de Gestión - Rendición de Cuentas proyectado 2024, cumpliendo con los contenidos de Ley y otros apartados de información estratégica sobre la gestión pública. El cual contempló los siguientes apartados:

1. Aspectos generales: Principios y visión, División político administrativa y composición poblacional, Indicadores trazadores de Distrito.
2. Aspectos estratégicos: Avance físico financiero, Georreferenciación de la Inversión Pública, Logros y avances de la gestión pública desde los Pilares Estratégicos del Plan de Desarrollo Distrital (aquí es posible visibilizar los temas que más votación obtuvieron por parte de la ciudadanía).
3. Apartados especiales: Proyectos estratégicos sociales y de infraestructura, Plan de Transición a Distrito, Conglomerado Público de Medellín, Implementación Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.
4. Gestión Fiscal y financiera - Estados financieros de la entidad.

Y las presentaciones sobre el diseño, gestión y logros de los proyectos estratégicos más votados por la ciudadanía, con los cuales se desarrollaron eventos de diálogo-rendición de cuentas. Estas contemplaron los siguientes contenidos: Qué es la rendición de cuentas, Propósito y alcance, Cómo se implementa, Avance físico y financiero, Gestión y logros 2024, entre otros.

Tanto el informe como las presentaciones fueron divulgadas a través de la página web de la Alcaldía de Medellín -en el menú Participa-, componente de Rendición de cuentas 2024, cumpliendo con los tiempos de ley establecidos (al menos 15 días antes de los eventos públicos).

<b>Principales evidencias:</b>	
<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.11+3.13-Informe-Gestion-RdC-2024.pdf</a>	<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.12-PPT-RdC2024-AlianzaCeroHambre.pdf</a>
<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.12-PPT-RdC2024-MedellinEsComoVos.pdf</a>	<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.12-PPT-RdC2024-TejiendoHogares.pdf</a>







**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Identificación de la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.

Disposición de mecanismos para que los grupos de valor e interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas, así como garantizar su participación en la formulación y ejecución de la convocatoria a los espacios de diálogo de rendición de cuentas.

En relación a estas dos actividades complementarias, en un primer momento de la formulación de la Estrategia de rendición de cuentas distrital 2024, la ciudadanía participó en la priorización de los temas del Plan de Desarrollo Distrital de su mayor interés. Los cinco temas con mayor votación fueron: Familia, Educación, Primera Infancia, Seguridad, y Desarrollo Económico.

En un segundo momento, sobre estos resultados, se gestionó la información institucional relacionada con los avances de la gestión 2024 alrededor de los cinco temas, construyendo un formulario para la interacción con la ciudadanía (Generación, análisis y divulgación ciudadana de información - Logros 2024 de la Administración Distrital) invitando nuevamente a la ciudadanía a un ejercicio de lectura situacional sobre la gestión pública más sobresaliente de la vigencia.

Dicho formulario está habilitado en la página web de la Alcaldía -Menú Transparencia sitio Rendición de cuentas- desde noviembre de 2024, y cuenta a corte del 04 de diciembre con 208 interacciones (como mayor nivel).

Para promover la interacción de la ciudadanía con este contenido, se solicitó el apoyo de las y los profesionales en territorio, los cuales compartieron con sus grupos de valor e interés dicho formulario web. Este insumo será de utilidad para establecer en el tiempo una urna virtual de interacción con la ciudadanía.

**Principales evidencias:**

[3-Preparacion-Evidencias\3.11+3.13-Informe-Gestion-RdC-2024.pdf](#)

[3-Preparacion-Evidencias\3.16-BalanceFormularioGeneraAnalisisyDivulgaInfo-RdC.pdf](#)

Actualización de los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.

Difusión masiva de la Estrategia de Rendición de Cuentas a través de campañas pedagógicas que divulguen los informes de rendición de cuentas.

Realización de la convocatoria a los actores, grupos de valor e interés para participar de los espacios de diálogo de rendición de cuentas definidos.

En relación a estas tres actividades complementarias, desde la Secretaría de Comunicaciones fueron preparados los canales de difusión, teniendo en cuenta los



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740

lineamientos establecidos desde el componente comunicacional de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024: Medellín Te Cuenta.

A través de esta estrategia se dinamizó la cultura de rendir cuentas, se difundió información sobre la gestión (logros y avances) del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín Te Quiere, y se crearon piezas digitales y físicas con la convocatoria a los eventos de diálogo - rendición de cuentas programados.

En relación a la web de la Alcaldía de Medellín, estos insumos se dispusieron en el sitio de rendición de cuentas de los menús Transparencia y Participa.

En relación a canales diferentes a la web, se usaron diferentes canales, como: redes sociales (X, Instagram, Facebook), la red de mensajería instantánea WhatsApp, como también correos electrónicos, boletines, capsulas informativas, oficios institucionales, entre otros.

Sumado a lo anterior, fueron construidos y compartidos 270.000 plegables con la información de rendición de cuentas por comunas y corregimientos, los cuales se distribuyeron puerta a puerta por toda la ciudad.

En relación a otros medios masivos, se implementó un plan de medios masivos para difundir información y convocatoria sobre la rendición de cuentas, y realizó y publicó la nota de prensa sobre la realización de la Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga.

De forma particular, toda la convocatoria para la asistencia a los eventos de diálogo - rendición de cuentas programados (Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde Federico Gutiérrez; Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares; Rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos; y Rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre, cumplió con los tiempos de ley establecidos (al realizarse, al menos, 15 días antes de los eventos públicos).

<b>Principales evidencias:</b>		
<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.14-CanalesComunicDiferentesalaPaginaWeb.pdf</a>	<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.15-InformesyConvocatorias-Web.pdf</a>	<a href="#">3-Preparacion-Evidencias\3.19-ConvocatoriasWeb-RdC-2024.pdf</a>

Definición y organización de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, de acuerdo a los grupos de valor e interés y de los temas que priorizados.

Definición de la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas.

En relación a estas dos actividades complementarias, se realizó la planificación necesaria para que los espacios de diálogo de rendición de cuentas se desarrollen de la mejor

forma, teniendo en cuenta los requerimientos-necesidades de los grupos de valor e interés.

Con esto se buscó dar a conocer a la ciudadanía los resultados de la administración pública distrital a través de un ejercicio informativo, en donde el diálogo y la conversación construyan confianza ciudadana y evidencien cómo están invertidos los recursos garantizando los derechos y contribuyendo a la construcción de la paz.

Para ello, se definió la metodología y se organizaron los insumos de información a presentar (presentaciones) como también los formatos a implementar en el desarrollo de los eventos (listados de asistencia, formato preguntas ciudadanas, formatos evaluación de la jornada) teniendo en cuenta aspectos diferenciadores tales como los grupos de valor e interés convocados, las temáticas a tratar, la temporalidad del ejercicio, entre otros.

**Principal evidencia:**

[3-Preparacion-Evidencias\3.17+3.18-AgendaJornadaDialogo-AudienciaPublica.pdf](#)

### 3.4. Etapa Ejecución

Actividades que conforman la etapa	Meta programada	Logro alcanzado	Cumplimiento
Ejecución de la agenda para el desarrollo de los espacios de diálogo de rendición de cuentas.	30%	30%	95%
Realización de los espacios de diálogo para la rendición de cuentas sobre los temas generales y específicos definidos, garantizando la intervención de los grupos de valor e interés convocados y la evaluación del evento por parte de estos.	40%	35%	
Diligenciamiento de formato de evaluación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, por parte de los grupos de valor e interés participantes.	20%	20%	
Análisis de las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición pública de cuentas.	10%	10%	

Ejecución de la agenda para el desarrollo de los espacios de diálogo de rendición de cuentas.

Realización de los espacios de diálogo para la rendición de cuentas sobre los temas generales y específicos definidos, garantizando la intervención de los grupos de valor e interés convocados y la evaluación del evento por parte de estos.

En relación a estas dos actividades complementarias, de acuerdo a lo planeado en la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, se llevaron a cabo los eventos públicos de rendición de cuentas establecidos, tanto la audiencia de ley del señor Alcalde, como las rendiciones de los tres (3) proyectos estratégicos más votados por la ciudadanía.

Estos se realizaron en las siguientes fechas:

- Diciembre 04: Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde Federico Gutiérrez
- Diciembre 06: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos.
- Diciembre 11: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares.
- Diciembre 17: Rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre.

Durante los cuatro eventos se contó con la participación 2.951 personas, con asistencia de los principales grupos de valor e interés. Del total de participantes un 72,6 % de estos pertenecían al sector público, un 11,2 % fueron ciudadanas y ciudadanas, 7,8 % eran personas integrantes de organizaciones no gubernamentales (ONG), 4,7 % eran del sector privado, 2,7 % de la academia y 0,1 % de veedurías u órganos de control. Además, de acuerdo al sexo de la persona, un 56,2 % fueron mujeres, respecto a un 43,5 % de hombres.

De forma particular, a la Audiencia de Rendición de Cuentas Distrital – Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga asistieron 2.747 personas (54,6 % mujeres y 45,4 % hombres); a la rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos asistieron 33 personas (48,5 % mujeres y 51,5 % hombres); a la rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares asistieron 103 personas (87,4 % mujeres y 12,6 % hombres); y a la rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre asistieron 68 personas (75,0 % mujeres y 25,0 % hombres).

Ahora bien, en términos de garantizar la intervención de los grupos de valor e interés convocados, durante el desarrollo de la agenda de cada uno de los eventos públicos de rendición de cuentas se dinamizó un espacio para ver, escuchar y brindar respuesta a las preguntas hechas por la ciudadanía. En el caso de la Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde Federico Gutiérrez y de la Rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares esto se dio mediante el formato de preguntas pregrabadas con la ciudadanía, y en el caso de las rendiciones de cuentas de los proyectos estratégicos Medellín es como Vos y Alianza Medellín Cero Hambre, se hizo in situ, es decir, se abrió un espacio con apertura de micrófono para las y los participantes que tuvieran inquietudes. A estas preguntas se les brindó respuesta en el desarrollo del evento.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Sumado a lo anterior, durante la realización de los eventos se compartió el formato oficial de preguntas, en físico y en QR digital, invitando a las y los asistentes a su diligenciamiento.

En total se recibieron 26 preguntas físicas y por QR, enfocadas principalmente a los temas de: movilidad, habitante de calle, medio ambiente (manejo de basuras, protección animal) y seguridad (ruido, pólvora), entre otros.

De forma particular:

- En la Audiencia de Rendición de Cuentas Distrital – Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga se recibieron 19 preguntas.
- En la rendición de cuentas del proyecto estratégico Medellín es como Vos se recibieron cinco (5) preguntas.
- En la rendición de cuentas del proyecto estratégico Tejiendo Hogares se recibieron tres (2) preguntas.
- Y en la rendición de cuentas del proyecto estratégico Alianza Medellín Cero Hambre, no se recibieron preguntas.

Las preguntas recabadas por este medio fueron compiladas y se gestionó su respuesta de forma posterior al evento en los términos de ley, remitiendo a la dependencia corresponsable, la cual ofreció respuesta según el canal oficial (escrita-correo, edicto publicado en web).

<b>Principales evidencias:</b>		
<a href="#">4-Ejecucion-Evidencias\4.20-AgendaJornadaDialogo-AudienciaRdC-2024.pdf</a>	<a href="#">4-Ejecucion-Evidencias\4.21-EspaciosDialogo-RdC2024-RegistroFotos.pdf</a>	<a href="#">4-Ejecucion-Evidencias\4.21-EspaciosDialogo-RdC2024-BalanceAsistencia.pdf</a>
<a href="#">4-Ejecucion-Evidencias\4.21-BalanceRespuestas-PreguntasCiudadanas-RdCD2024.pdf</a>		

*Diligenciamiento de formato de evaluación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas, por parte de los grupos de valor e interés participantes.*  
*Análisis de las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición pública de cuentas.*

En relación a estas dos actividades complementarias, durante el desarrollo de los eventos públicos de rendición de cuentas establecidos, se compartió, en físico y en QR digital, el formato oficial de evaluación-satisfacción de las jornadas y se invitó a las y los asistentes a su diligenciamiento.

En términos generales, durante la realización de la Audiencia de rendición pública de cuentas distrital 2024 del señor Alcalde Federico Gutiérrez y de las rendiciones de los tres (3) proyectos estratégicos: Tejiendo Hogares, Medellín es como Vos, y Alianza Medellín Cero Hambre, se obtuvieron en total general de 810 formatos de evaluación-satisfacción



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740

diligenciados, correspondiente al 100%, de los cuales, el 89,3% fueron diligenciados en la audiencia pública del señor Alcalde.

La caracterización poblacional de la ciudadanía que diligenció el formato de evaluación de satisfacción, correspondió en un 60,0% a personas de sexo femenino, y un 40% a sexo masculino. En relación al rango de edad, el 67,5% del total general que diligenciaron la encuesta, fueron personas adultas entre los 29 y 54 años, seguido de personas mayores de 55 años con el 16,0% y de jóvenes entre los 18 y 28 años con el 15,7%.

El 89,5% no pertenecen a ninguna desagregación poblacional, seguida por población víctima con el 2,5%, LGBTI con el 2,3%, afrodescendientes con el 2,0% y campesinos con el 1,9%, se contó con una participación mínima en las evaluaciones de población con discapacidad (1,1%), indígena (0,4%), migrante (0,2%) y ROM (0,1%).

Y se logró participación de residentes de todas las comunas y corregimientos del Distrito de Medellín, principalmente de la comuna 14- El Poblado con el 14,9%, seguido de habitantes de la comuna 16- Belén con el 12,1%, comuna 11- Laureles con el 10,4%, comuna 10- La Candelaria con el 9,4%. En menor proporción se observa participación de las comunas 12- La América con el 7,0%, comuna 7- Robledo con 6,2%, comuna 9- Buenos Aires con 4,8% y las comunas 4- Aranjuez y 13- San Javier con el 4,4%. Finalmente, se contó con una participación mínima del restante de comunas con un porcentaje de participación entre 0,2% y 3,0%.

En relación a la información brindada en los eventos de diálogo, el 98,6% consideró que la información fue clara, lográndose así producir y transmitir información y datos en lenguaje claro y cercano al ciudadano. Así mismo, el 97,3% afirmaron que la información presentada respondía a sus intereses.

Frente a la pregunta de si se establecieron compromisos con los participantes en el desarrollo de los eventos de diálogo, del total de las evaluaciones el 91,2% respondieron que sí, este alto porcentaje corresponde tanto a la obligación de responder las preguntas que se recibieron en los eventos, como al compromiso asumido por la Alcaldía y las secretarías de continuar trabajando por el logro de los programas pactados en el Plan de Desarrollo Distrital. En la audiencia pública el señor Alcalde se mencionó *“Medellín, lo mejor está por llegar”* haciendo referencia a continuar el trabajo articulado para alcanzar la Medellín que soñamos.

El 98,4% de las evaluaciones mencionaron que los eventos de diálogo realizados si correspondieron a la actividad de rendir cuentas a la comunidad, ya que, se presentó información de interés en relación a los resultados y avances de la gestión pública alcanzada en relación al bienestar y desarrollo poblacional y territorial, fortaleciendo la generación de confianza ciudadana y transparencia.



**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

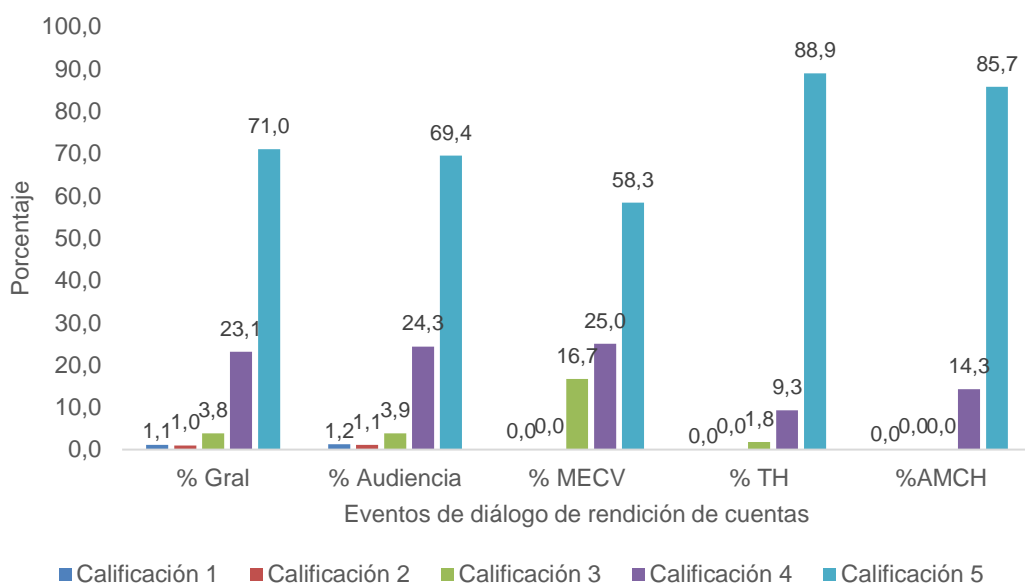
En relación al nivel de satisfacción, se solicitó a la ciudadanía calificar en un rango de 1 a 5, siendo 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno, los espacios de diálogo de rendición de cuentas. Del total general de las evaluaciones, el 71,0% tuvo un nivel de satisfacción muy bueno, seguido de 23,1% de satisfacción buena, un 3,8% calificó como regular los encuentros, y finalmente con el 1,0% se calificaron como mala y muy mala la satisfacción con la rendición de cuentas.

El nivel de satisfacción por cada uno de los eventos de diálogo fue el siguiente:

En la *Audiencia pública del señor Alcalde*, el 93,8% calificaron como buena (24,3%) y muy buena (69,4%) su satisfacción en relación a la rendición de cuentas del Plan de Desarrollo Distrital.

En *Medellín es como Vos*, el 83,3% calificaron como buena (25,0%) y muy buena (58,3%) su satisfacción en relación a la rendición de cuentas este proyecto estratégico, y un 16,7% como regular. Si bien, este proyecto estratégico obtuvo una buena calificación, fue de los cuatro eventos de diálogo, el que tuvo la calificación más baja.

En *Tejiendo Hogares*, el 100% calificaron como buena (9,3%) y muy buena (88,9%) su satisfacción en relación a la rendición de cuentas este proyecto estratégico, logrando este la calificación máxima más alta de los cuatro eventos de rendición de cuentas realizados. En *Alianza Medellín Cero Hambre*, el 100% calificaron como buena (14,3%) y muy buena (85,7%) su satisfacción en relación a la rendición de cuentas este proyecto estratégico.



Audiencia pública 04/12/2024; Medellín es como Vos (MECV) 06/12/2024; Tejiendo Hogares (TH) 11/12/2024; Alianza Medellín Cero Hambre (AMCH) 17/12/2024



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Los resultados obtenidos en relación al desarrollo de los eventos de rendición de cuentas, como del diligenciamiento de sus formatos (asistencia, preguntas y evaluación-satisfacción) sirvió de base para la realización del balance de la implementación de la estrategia y la identificación de aspectos a cualificar y mejorar en relación a los elementos de información, diálogo y responsabilidad para la siguiente Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.

**Principales evidencias:**

[4-Ejecucion-Evidencias\4.23-BalanceEvaluaciones-RdC.pdf](#)

**3.5. Etapa Seguimiento y Evaluación**

Actividades que conforman la etapa	Meta programada	Logro alcanzado	Cumplimiento
Formulación de acciones de mejora - planes de mejoramiento a partir de las evaluaciones, propuestas y recomendaciones	30%	30%	100%
Publicación de los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías las observaciones y comentarios recibidos.	15%	15%	
Generación de respuestas escritas, en el término de 15 días a las preguntas-solicitudes realizadas por los grupos de valor e interés y formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas	10%	10%	
Análisis de las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos	5%	5%	
Incorporación en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados, los resultados de las recomendaciones y compromisos	5%	5%	
Aplicación de mecanismos internos de sanción y atender los requerimientos del control externo como resultados de los ejercicios de rendición de cuentas.	5%	5%	
Documentación de las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas	5%	5%	
Análisis, evaluación y verificación de los resultados de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	25%	25%	

Formulación de acciones de mejora - planes de mejoramiento a la gestión institucional, a partir de las evaluaciones, propuestas y recomendaciones generadas por los grupos de valor e interés.

Con base en la experiencia de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, se realizó un balance que tuvo en cuenta las recomendaciones realizadas por los grupos de valor e interés, los resultados de las evaluaciones



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

institucionales de las que fue objeto el procedimiento de rendición de cuentas, y los aspectos situacionales propios de la implementación de las actividades de la estrategia, lo cual permitió la formulación de acciones de mejora, con miras a optimizar la estrategia y cumplir integralmente con los elementos de información, dialogo y responsabilidad y con lo establecido en su plan de acción.

- Para la etapa Aprestamiento, la principal acción de mejora para 2025 gira en torno al manejo de los tiempos de inicio de esta etapa, es decir, de desarrollar las actividades lo más temprano posible, siendo importante, que luego de la conformación del equipo líder se gestionen los canales de interacción con la ciudadanía, para la identificación de temas prioritarios para la Estrategia de Rendición de Cuentas, permitiendo con esto el diseño de la estrategia y su posterior aprobación.
- Para la etapa Diseño, las principales acciones de mejora para 2025 giran en torno a la revisión y organización de los formatos que soportan el Procedimiento de Rendición de Cuentas PR-DIES-079 de la Administración Distrital, esto con el fin de cualificar su contenido para que sean más integrales (por ejemplo, que contengan las variables poblacionales y diferenciales necesarias) y a la vez más amigables en su manejo y diligenciamiento. Entre los ajustes necesarios se identifican: crear un listado de asistencia propio para la rendición de cuentas, cualificar los formatos *FO-DIES 065 Jornadas de Diálogo Participativas de Rendición de Cuentas* y *FO-DIES-136 FO-DIES Seguimiento a Compromisos en la Rendición de Cuentas*, mejorar y digitalizar en formato QR los formatos de asistencia, preguntas y evaluación, incluir en el procedimiento el formulario para la identificación de buenas prácticas y espacios exitosos desarrollados en la estrategia de rendición de cuentas, entre otros.

Esta actividad de mejora también se sustenta desde el Plan Estratégico 2025 del Comité Territorial de Rendición de Cuentas, que registra en su Línea de Acción 2.2: *Armonización de las herramientas, mecanismos, orientaciones, metodologías y técnicas de rendición de cuentas según las ramas del poder público*, la actividad: *Generación de espacios de evaluación que permitan mejorar los instrumentos y herramientas disponibles para el proceso de rendición de cuentas*.

- Para la etapa Preparación, las principales acciones de mejora para 2025 giran en torno a la cualificación de los canales de interacción con la ciudadanía, en lo concerniente a la generación y análisis colaborativo de la información institucional. Esto a través de la creación de una urna virtual (en articulación con la Secretaría de Innovación Digital).

Propiciar la cultura de la rendición de cuentas a través de estrategias comunicacionales (correos, boletines, etc) que de forma pedagógica sensibilicen la ciudadanía sobre qué es la rendición de cuentas, cuáles son sus etapas y sus productos, entre otros.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Cualificar el ejercicio de planificación metodológica que se empleará para los eventos de diálogo - rendición de cuentas a través de la estandarización de un formato que suministre información sobre el presupuesto invertido en estos ejercicios, los aspectos logísticos a desarrollar, y la información institucional que se usará, entre otros aspectos.

- Para la etapa Ejecución, las principales acciones de mejora para 2025, según los resultados de la evaluación de los eventos de rendición de cuentas desarrollados en esta vigencia, evidencian la necesidad de aumentar la participación de la ciudadanía en general, mejorar los canales de comunicación masiva para la convocatoria a los eventos de rendición de cuentas, y considerar un espacio en la agenda del evento para la participación ciudadana, donde los asistentes puedan presentar sus observaciones, preguntas o sugerencias, dichas acciones de mejora giran en torno a garantizar y/o cualificar los canales de participación e intervención de los grupos de valor e interés convocados a los eventos de diálogo - rendición de cuentas (escuchaderos de rendición de cuentas).
- De forma general en la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital, también se cuenta con actividades de mejora en relación al trabajo articulado que se debe materializar con el Comité Territorial de Rendición de Cuentas, en la gestión y materialización de dos (2) nodos territoriales de rendición de cuentas: Seguridad alimentaria y Proyectos de infraestructura con impacto regional.

También en la incorporación e implementación integral de los *Lineamientos para incorporar el enfoque de género, orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas, en la rendición de cuentas y el servicio a las ciudadanías*, a partir de la creación de una mesa de trabajo con las dependencias corresponsables: Secretaría de las Mujeres, Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género, Secretaría Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía y el Departamento Administrativo de Planeación.

**Principal evidencia:**

[5-SeguimientoEvaluacion-Evidencias\5.24-PlanAccionesMejoraRdC-2024.xlsx](#)

Publicación de los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías las observaciones y comentarios recibidos.

Generación de respuestas escritas, en el término de 15 días a las preguntas-solicitudes realizadas por los grupos de valor e interés y formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de la entidad-dependencias.

En relación a estas dos actividades complementarias, fueron gestionadas las respuestas a las 26 preguntas que realizaron los grupos de valor e interés (vía formato físico y QR)



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO1717740



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

en el desarrollo de los eventos de diálogo-rendición de cuentas de la vigencia, las cuales se categorizaron en los siguientes temas:

Tema	Cantidad
Movilidad	6
Medio ambiente: ruido, protección animal, basuras	4
Educación, acoso escolar y educación superior	3
Población habitante de calle	3
Seguridad, convivencia, contexto de pólvora	3
Cultura ciudadana	1
Deporte y recreación	1
Protección trabajadoras sexuales	1
Participación	1
Mujeres rurales	1
Costo de la vida	1
Infraestructura	1

Las preguntas se distribuyeron a las dependencias y entidades responsables misionalmente del tema, quienes en los tiempos de ley dieron respuesta directamente al ciudadano vía e-mail, por medio de comunicado oficial Mercurio. Igualmente, en la web de la Alcaldía de Medellín -Menú Transparencia- sitio de la Rendición de cuentas (<https://www.medellin.gov.co/es/plan-de-desarrollo/rendicion-de-cuentas/>), se publicó el consolidado de las preguntas y sus respectivas respuestas.

De las 26 preguntas recibidas, nueve (9) respuestas fueron publicadas por edicto en la página de la Alcaldía, así mismo, se solicitó a la Secretaría de Gestión Humana, Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, que apoyaran con la publicación de las respuestas por edicto de las PQRS que ingresaron en los espacios de diálogo de manera anónima o de quienes por diferentes motivos no fue posible contactar, en las carteleras de la oficina de atención al ciudadano.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

GOV.CO

Opciones de Accesibilidad

Idioma

Inicia sesión | Regístrate

Alcaldía de Medellín  
Secretarías y Dependencias



Alcaldía de Medellín  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

Participa

Transparencia

Servicios a la Ciudadanía

Sala de prensa

PQRSD

Impuestos

Trámites y Servicios



### Respuesta a solicitudes o inquietudes ciudadanas durante la rendición de cuentas - Alcaldía de Medellín

A continuación se presentan los informes de respuesta a las solicitudes o inquietudes presentadas por grupos de valor o interés en el marco de la rendición de cuentas.

#### Año 2024

- Respuestas a preguntas ciudadanas eventos de rendición de cuentas

+ Respuestas a consultas ciudadanas- Rendición de Cuentas Audiencia Pública 04/12/2024

+ Respuestas por edicto a consultas ciudadanas- Rendición de Cuentas Audiencia Pública 04/12/2024

+ Respuestas por edicto a consultas ciudadanas - Rendición de cuentas Medellín es Como Vos 06/12/2024

+ Respuestas por edicto a consultas ciudadanas- Rendición de Cuentas Medellín es Como Vos 06/12/2024

+ Respuestas a consultas ciudadanas- Rendición de Cuentas Tejiendo Hogares 11/12/2024

#### Principal evidencia:

[5-SeguimientoEvaluacion-Evidencias\4.21-BalanceRespuestas-PreguntasCiudadanas-RdCD2024.pdf](#)

Análisis de las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión.  
Incorporación, en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados, los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidos en los ejercicios de rendición de cuentas.  
Aplicación de mecanismos internos de sanción y atender los requerimientos del control externo como resultados de los ejercicios de rendición de cuentas.

En relación a estas tres actividades complementarias, durante la vigencia no se recibieron recomendaciones de los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas, por ende, no se establecieron correctivos, ni se requirió asumir y reportar el seguimiento a recomendaciones y compromisos.

Sobre los requerimientos de control realizados en el marco de los ejercicios de auditoría, durante la vigencia se desarrollaron las siguientes actividades:



www.medellin.gov.co

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Desde el Sistema Integral de Gestión, en relación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) se cumplió al 100 % con las 15 actividades del Componente Rendición de Cuentas, en relación a las actividades:

1. Conformar y capacitar el equipo líder del proceso de Rendición de Cuentas.
2. Elaborar y socializar estrategia de rendición de cuentas 2024 para la Alcaldía de Medellín (definición de Cronograma y responsabilidades).
3. Definir Plan Acción (concertación de Cronograma y responsabilidades).
4. Elaborar los lineamientos comunicacionales que definan el proceso de divulgación y entrega de la información a los grupos de valor integrantes de la Rendición pública de cuentas.
5. Preparar y consolidar información de la inversión y la gestión presentar.
6. Publicar los Informes de Seguimiento al Plan de Desarrollo a través del seguimiento al Plan Indicativo y el Plan de Acción.
7. Publicar el Informe de Seguimiento al Plan Ordenamiento Territorial –POT.
8. Preparar y activar espacios de diálogo con la ciudadanía con el fin de obtener preguntas o comentarios de los ciudadanos y organizaciones sobre el proceso de rendición de cuentas.
9. Incentivar la participación ciudadana a través de una campaña pedagógica con piezas gráficas para fortalecer la cultura de la rendición de cuentas como un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía.
10. Realizar espacios de diálogo con grupos de valor y partes interesadas según temática.
11. Realizar nota de prensa relacionadas con la Rendición Pública de Cuentas.
12. Dar respuesta a las preguntas que surjan durante los eventos de diálogo de la Rendición pública de cuentas.
13. Evaluación del proceso.
14. Acompañar a las organizaciones sociales y comunales, instancias de participación y veedurías ciudadanas en el desarrollo de sus ejercicios de rendición social de cuentas.
15. Ejecutar las jornadas de priorización participativa.

Desde la Informe de Evaluación Anual del Sistema de Control Interno Contable al proceso de Direccionamiento Estratégico, con el propósito de verificar la presentación de los estados financieros en la rendición de cuentas, se cumplió con:

1. La incorporación, en la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, de la orientación para todas las dependencias de la administración central y entidades del nivel descentralizado, donde se insta a apropiarse de los lineamientos normativos y metodológicos vigentes, establecidos para la Estrategia de Rendición de Cuentas. Además, de velar porque sus procesos de rendición de cuentas (y planes de mejoramiento derivados de estos) cumplan con los compromisos de ley propios de su sector y de los establecidos con sus grupos de





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

- valor e interés, y que estos se reflejen dentro de los contenidos de informes y presentaciones, a fin de responder a los organismos de control.
2. La socialización a todos los enlaces, en la jornada de capacitación a las y los enlaces técnicos y de comunicaciones de las diferentes dependencias y entidades que se articulan a la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, de la responsabilidad que tienen las dependencias de la administración central y entidades del nivel descentralizado, de presentar en sus eventos de rendición de cuentas los estados financieros de la entidad.
  3. La puesta a disposición al público, en los cuatro (4) eventos de rendición de cuentas de la estrategia distrital, de los QR con acceso a los informes: Plan Indicativo, Plan de Acción y Estados financieros de la entidad.

Desde la oportunidad de mejora derivada de la auditoría interna al proceso DIES para el proceso de rendición pública de cuentas, se asumió la oportunidad de mejora de incorporar, las orientaciones contempladas en el documento de: Lineamientos para incorporar el enfoque de género, orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas, en la rendición de cuentas y el servicio a las ciudadanías (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2024), como uno de los fundamentos metodológicos para la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

Desde el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), específicamente desde el Cierre de brechas – Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción, con miras al cierre de brechas de la Política de Participación Ciudadana en la gestión pública, se trabajó en:

1. En subsanar el riesgo de pérdida de información: para esto se creó una carpeta transversal en NAS (espacio de la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica - Departamento Administrativo de Planeación) donde se almacenó la memoria metodológica y evidencias de la implementación del procedimiento y estrategia de rendición para la vigencia, asegurando con esto una ruta de información estable en el tiempo, con una estructura interna de acuerdo a las etapas del procedimiento de rendición de cuentas: Aprestamiento, Diseño, Preparación Ejecución, Seguimiento y evaluación, permitiendo que los actuales y nuevos usuarios puedan acceder a los insumos e información necesaria.
2. Se estableció comunicación permanente y directa con la Secretaría de Comunicaciones para la definición de la estrategia comunicacional de rendición de cuentas y los lineamientos generales de manera oportuna.
3. Se generaron compromisos para el cumplimiento de los ejercicios de Rendición de Cuentas 2024 desde el Consejo de Gobierno y el nivel directivo.
4. Se implementaron los instrumentos de medición de la experiencia ciudadana, para identificar su nivel de satisfacción con los espacios de Rendición de Cuentas y se analizaron sus resultados, con el fin de optimizar y mejorar estos espacios.





**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

5. Se articuló la estrategia de rendición de cuentas 2024 y la comunicacional con las personas que ejercen funciones en el territorio, para tener un mayor acercamiento a los diferentes grupos de valor, mejorar la convocatoria y la movilización social.

**Principal evidencia:**

[5-SeguimientoEvaluacion-Evidencias\5.29-SeguimientoPAAC-RdC-2024.xlsx](#)

*Documentación de las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.*

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 se identifican las siguientes buenas prácticas:

*En la etapa Aprestamiento:* la delimitación clara que se hizo de los roles de quienes conforman el equipo líder de la estrategia de rendición de cuentas, como también el haber solicitado, en cada dependencia y entidad, la delegación de enlaces de información y comunicaciones para el desarrollo de la estrategia.

*En la etapa Diseño:* el haber cruzado la estructura de actividades del plan de acción de la estrategia, con los compromisos devenidos de las políticas del sistema integrado de gestión, para garantizar su integral correspondencia.

*En la etapa Preparación:* la creación de un formulario para interactuar con la ciudadanía en la lectura de logros de la gestión 2024, lo que servirá de insumo para gestionar una urna virtual.

*En la etapa Ejecución:* la construcción y entrega -puerta a puerta en la ciudad- de 270.000 plegables con la información de rendición de cuentas por comunas y corregimientos.

También la incorporación paulatina de los Lineamientos para incorporar el enfoque de género, orientaciones sexuales e identidades de género no heteronormativas, en la rendición de cuentas y el servicio a las ciudadanías (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2024), como uno de los fundamentos metodológicos para la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.

*En la etapa Seguimiento y Evaluación:* la creación de una carpeta transversal en NAS (espacio de la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica - Departamento Administrativo de Planeación) donde se almacenó la memoria metodológica y evidencias de la implementación del procedimiento y estrategia de rendición para la vigencia.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Así mismo, la creación desde el drive institucional de la Subdirección de Prospectiva, Información y Evaluación Estratégica, de un sitio web (SharePoint) de la estrategia de rendición pública de cuentas 2024, en donde se encuentra información de interés, visualización del avance en la implementación de la estrategia, documentos generados en el desarrollo de la estrategia, directorio de los enlaces tanto técnicos, como comunicacionales, formatos del procedimiento de rendición de cuentas, plan de comunicaciones, entre otros. Y donde las dependencias de la administración distrital que realizaron ejercicios de rendición de cuentas con información de gestión de la vigencia 2024, lograron cargar sus evidencias del proceso.

Link de acceso al SharePoint rendición de cuentas 2024:

[https://medellingovco.sharepoint.com/:u:/s/info-sub/EYN\\_c2f2WQVBvO4xOCp2fsEBFgTBqHt45K3qXm9b-YahPg?e=cbKtmd](https://medellingovco.sharepoint.com/:u:/s/info-sub/EYN_c2f2WQVBvO4xOCp2fsEBFgTBqHt45K3qXm9b-YahPg?e=cbKtmd).

*Análisis, evaluación y verificación de los resultados de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte, aportados por las áreas misionales y de apoyo, valorando el cumplimiento de las metas definidas frente al reto y objetivos de la Estrategia de Rendición de Cuentas.*

Para esta vigencia, el objetivo superior y reto de la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024 se focalizó en fortalecer los elementos de información, diálogo y responsabilidad de la rendición de cuentas, es decir, como entidad que ha cualificado su proceso y busca la mejora continua de sus mecanismos y estrategias, en línea con la normatividad vigente y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública para el proceso de Rendición Pública de Cuentas.

Al respecto se contaron con estrategias de cumplimiento para cada uno de los elementos de la rendición de cuentas:



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia



CO17/7740



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



## Estrategias de información y transparencia

01

### Transparencia pasiva

- Informe de seguimiento sobre la resolución de PQRSD recibidas.



02

### Transparencia activa

- Estrategia comunicacional: Medellín te cuenta.



03

### Transparencia focalizada

- Informe de gestión proyectado y cierre vigencia.
- Sistema de Indicadores Estratégicos de Medellín -SIEM.
- Informes - tableros temáticos estratégicos distritales.



04

### Transparencia colaborativa

- GeoMedellín, Metadata.



## Estrategias de diálogo

01

### Encuentros territoriales

- (21) Encuentros territoriales de difusión de Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín te quiere y Rendición de cuentas del programa Planeación Local y Presupuesto Participativo.



02

### Proyectos estratégicos

- (3) Encuentros territoriales sobre proyectos estratégicos con mayor acogida ciudadana. Estrategia de acercamiento con la ciudadanía y difusión de la gestión pública distrital.



03

### Audiencia pública participativa

- (1) Audiencia de Rendición Pública de Cuentas - Alcalde Federico Gutiérrez Zuluaga. Balance proyectado 2024 sobre principales hitos y gestión de la Administración Distrital (propiciando el diálogo en doble vía).







**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



## Estrategias de responsabilidad

**01**

### PLANEACIÓN INSTITUCIONAL



- Inclusión de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la planeación institucional, según lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

**02**

### SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



- Plan de acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas (cumplimiento de 31 actividades).

**03**

### PLAN DE MEJORAMIENTO



- Gestión, evaluación y actualización de este instrumento, según resultados de la implementación del plan de acción de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Procurando desde cada una de ellas, el garantizar la transparencia, cultura ciudadana y confianza como pilares de la rendición de cuentas y como factor fundamental del buen gobierno. Todo esto con miras al fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas, con acceso a la información relacionada con la gestión pública, canales de diálogo y participación ciudadana, con implementación de herramientas y tecnologías, acorde a la vocación de Medellín, como distrito especial de ciencia, tecnología e innovación.

En relación a los objetivos específicos de la estrategia:

1. Se dispusieron de canales (formularios de interacción con la ciudadanía) para facilitar el acceso de los grupos de valor e interés a información disponible, oportuna, completa, actualizada y comprensible sobre la gestión pública.
2. Se propiciaron espacios de diálogo y retroalimentación entre la Administración Distrital y la ciudadanía y demás grupos de valor e interés, por medios virtuales y presenciales, donde se informe sobre la gestión pública.
3. Así mismo se brindó respuesta y se hizo seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la ciudadanía y demás grupos de valor e interés.
4. Se realizó el seguimiento y control al cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas.
5. Se implementaron mecanismos de mejora, para atender compromisos y resultados de las evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.
6. Se identificó debilidad en la actividad asociada al objetivo de promoción de la cultura de la rendición de cuentas en la Administración Distrital y con los grupos de valor e interés, formulando entonces una acción de mejora para la estrategia de la siguiente vigencia.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

En relación al cumplimiento de indicadores del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 Medellín te Quiere, asociados a la Estrategia de Rendición de Cuentas Distrital 2024, el siguiente es el balance para esta vigencia, siendo este positivo:

Nombre del indicador	Unidad	Meta 2024	Logro 2024 <sup>2</sup>	Cumplimiento 2024	Responsable
Índice de Desempeño Institucional (Dimensión 6: Gestión del Conocimiento y la Innovación)	#	88,0	89,3	101,5%	Departamento Administrativo de Planeación. Secretaría de Innovación Digital.
Índice de Transparencia y Acceso a la Información pública	%	98,0%	96,0%	98,0%	Departamento Administrativo de Planeación.
Percepción del impacto de la participación y la movilización ciudadana en intervenciones públicas y el mejoramiento de la calidad de vida.	%	38,5%	38,5%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.
Resolución de las solicitudes realizadas mediante los canales oficiales del servicio a la ciudadanía.	%	57,0%	55,9	98,1%	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.
Encuentros del Alcalde con la ciudadanía en los territorios realizados.	#	55	59	107,3%	Secretaría Privada.
Participación de los canales digitales implementados y promovidos en la atención y solución de las necesidades y/o solicitudes de la ciudadanía.	#	30	29	96,7%	Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía.
<b>Balance promedio del cumplimiento<sup>3</sup></b>				<b>98,8 %</b>	

Fuente: Alcaldía de Medellín, Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027: Medellín Te Quiere.

En relación al cumplimiento de las actividades asociadas a cada una de las cinco etapas de la rendición de cuentas, el siguiente es el balance para esta vigencia (igualmente positivo), anotando la necesidad de afianzar lo concerniente a mejorar los canales de interacción con la ciudadanía y garantizar su intervención en los eventos de diálogo – rendición de cuentas.

Etapas Rendición de Cuentas	Cumplimiento 2024
Aprestamiento	100%
Diseño	100%

<sup>2</sup> Logros proyectados a 31 de diciembre de 2024.

<sup>3</sup> Los logros superiores al 100% se toman como 100% para no interferir con el promedio de cumplimiento.





**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Etapa Rendición de Cuentas	Cumplimiento 2024
Preparación	100%
Ejecución	95,0%
Seguimiento y Evaluación	100%
<b>Balance promedio del cumplimiento</b>	<b>99,0%</b>

**Principal evidencia:**

[5-SeguimientoEvaluacion-Evidencias\5.31-EvaluacionRdC-2024.xlsx](#)



Departamento Administrativo de Planeación



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación